

Часто задаваемые вопросы

Вопрос	1. Сколько лет должно быть нашему ребенку для того, чтобы он смог получить путевку в ваш лагерь?
Ответ	Для этого возраст ребенка должен быть не меньше 6 и не более 16-лет
Вопрос	2. Как осуществляется формирование отрядов, по каким признакам?
Ответ	Мы стараемся распределить воспитанников по отрядам так, чтобы в одном отряде оказались дети одного возраста. Также мы ожидаем, что в одном отряде будет примерно одинаковое количество девочек и мальчиков.
Вопрос	3. Нужно ли давать с собой ребенку мобильный телефон? (технику, деньги, украшения, дорогую косметику),
Ответ	<p>во-первых, игровые приставки, плееры и прочие чудеса инженерной мысли становятся головной болью воспитателей: если ребенок «прилип» к своему «девайсу», достучаться до него уже фактически невозможно. Во-вторых, все эти флешки-цепочки-губнушки очень легко теряются, разбиваются, ломаются. А иногда, к сожалению, и воруются. Особенно когда сам ребенок начинает хвастаться дорогой вещью, называть её цену, и это становится провокацией для ребенка со слабой силой воли. Тем более что вещи у детей валяются безо всякого присмотра..., впрочем, гораздо чаще всё это пропадает по собственной вине ребенка. А уж телефон, упавший в туалет, - это вообще классика лагерного жанра. Повезет, если вам попадетсЯ вожатый с крепкими нервами...</p> <p>Мобильный телефон ребенку, особенно младшего возраста, не нужен. Все вожатые и воспитатели вашего отряда дадут вам номера своих телефонов при приеме ребенка, по которым вы можете в установленные часы связаться с ребенком. Территория Центра – 16 га. Дети много бегают в течение дня и часто теряют свои телефоны, роняют в туалеты и тд. К тому же, по правилам пожарной безопасности в комнатах детей нет розеток, т.е. телефон негде заряжать. Воспитатели не в состоянии заряжать по 30 телефонов в день. У них другие обязанности. Мы не запрещаем давать ребенку с собой телефон, но настоятельно не рекомендуем этого делать! Что касается остальной цифровой техники (ноутбуков и планшетов в частности), то ее в лагерь категорически запрещается брать. Она будет отвлекать ребенка от отдыха и оздоровления. За утрату дорогостоящей техники администрация ответственности не несет!</p>
Вопрос	4. Как узнать, как ребенок ведет себя в лагере, не совершает ли каких-нибудь проступков, не нуждается ли в чем-либо особо?
Ответ	В паспорте отряда, который заполняет воспитатель в день заезда с ваших слов, есть пункт, в котором необходимо указать номер телефона для связи. Сами родители могут в любое время позвонить вожатому отряда. А вожатые оперативно оповестят родителей о чем-либо важном и срочном по контактному телефону. Поэтому огромная просьба: оставляйте несколько телефонных номеров, чтобы можно было всегда до вас дозвониться.
Вопрос	5. Может ли ребенок сам выходить за территорию Центра?
Ответ	Это исключено. Центр обнесен забором по всему периметру, и выход из него надежно охраняется. Это мера безопасности, которой мы никогда не пренебрегаем. Ребенок может выйти из Центра только с сопровождением – например, для поездки на мероприятие в соседний лагерь вместе со всем отрядом, отправки в больницу (если он серьезно заболел).
Вопрос	6. Как узнать точную дату и время заезда и отъезда из лагеря?

Ответ	Точная дата заезда и отъезда указана в путевке. Прием детей производится с 9.00 (не ранее! т.к. врачи приезжают к 9.00. а без осмотра врача мы не можем принять ребенка в лагерь)
Вопрос	7. Если я не смогу доставить ребенка точно в день заезда, можно ли сделать это позже?
Ответ	Да, такая возможность предусмотрена. Дети принимаются в лагерь в течение первых двух дней смены. Важно, чтобы вы заранее предупредили о своем опоздании администрацию лагеря «Дубки».
Вопрос	8. Обязаны ли родители лично присутствовать при оформлении ребенка в лагерь?
Ответ	Личное присутствие одного из членов семьи является не обязательным, но желательным. Это может быть один из родителей, старший брат или сестра (которым уже исполнилось 18 лет), бабушка или дедушка. Другие родственники, а также друзья семьи могут передать ребенка в лагерь только с письменного разрешения его родителей. То же самое касается процедуры отъезда ребенка из лагеря.
Вопрос	9. Можно ли отправить ребенка в лагерь на три смены подряд?
Ответ	Теоретически такая возможность существует, однако на практике мы не рекомендуем вам этого делать. Отдых, каким бы замечательным и желанным для ребенка он ни был, тоже имеет свойство надоедать. Поэтому три лагерные смены его могут просто утомить, что негативно скажется на его самочувствии и в будущем – на его успеваемости в школе. Вы можете выбрать любые две смены для посещения ребенком лагеря, например, первую и третью – это будет оптимальный вариант для ребенка.
Вопрос	10. Как сделать так, что вещи моего ребенка в лагере не потерялись?
Ответ	Часто бывает так, что дети приезжают к нам в одинаковой одежде – это случается. Чтобы не произошло подмены, можете на каждый предмет одежды нашить бирку или ярлычок, сделать вышивку с инициалами или фамилией – так ваш ребенок сможет легко опознать в ней свой предмет гардероба. Также рекомендуется составить список вещей и дать его ребенку с собой – им он будет руководствоваться во время сбора, готовясь к отъезду. После выезда детей все забытые вещи сдаются на склад и хранятся там в течение года.
Вопрос	11. Есть ли в Центре медперсонал?
Ответ	В нашем Центре имеется мед. пункт со всем необходимым, где круглосуточно находятся врач и медсестра. Также существует договоренность с 3 Советской больницей, расположенной в 3 км от нашего Центра. В экстренных случаях ребенок будет доставлен туда, при легких ушибах и царапинах первую медицинскую помощь ему окажут на месте квалифицированные педиатр и медсестра.
Вопрос	12. У моей дочери длинные волосы. Кто будет помогать ей справляться с ними – заплетать косу? Хотелось, чтобы ребенок выглядел опрятно.
Ответ	Чем младше возраст детей, тем больше вожатых на этом отряде. В младших отрядах работают по 2 помощника воспитателя, которые всегда причесывают и заплетают девочек.
Вопрос	13. Предусмотрена ли страховка для детей?

Ответ	Да, страховой взнос вы оплачиваете как часть стоимости путевки. Беспокоиться о нем отдельно не стоит.
Вопрос	14. Не останется ли мой ребенок голодным из-за того, что начнет капризничать или опоздает к приему пищи?
Ответ	Опоздание в нашем Центре невозможно в принципе – на завтрак, обед, ужин и полдник ребята приходят организованной компанией. Голодным также никто не останется – за тем, чтобы дети остались сытыми, следят воспитатели.
Вопрос	15. Как много времени дети проводят на свежем воздухе?
Ответ	В хорошую погоду абсолютно все мероприятия проводятся исключительно на свежем воздухе. Также программой Центра предусмотрено купание в бассейне, игры на спортивной площадке. В помещении дети находятся во время сна, приема пищи, послеобеденного отдыха, и во время непогоды.
Вопрос	16. Как много свободного времени будет у моего ребенка в лагере?
Ответ	В день количество свободного времени не превышает полутора часов. Ваши сын или дочь могут использовать его для общения с вами по мобильному телефону, для чтения, помощи младшим ребятам, общения с новыми друзьями, прогулок по территории Центра. Однако большую часть дня дети заняты во всевозможных мероприятиях – скучать им будет просто некогда!
Вопрос	17. У моего ребенка день рождения приходится как раз на лагерную смену. Какие мероприятия будут проводиться по этому поводу, можно ли родителям приехать и поздравить его в этот день?
Ответ	Воспитатели и воспитанники Центра в обязательном порядке поздравляют всех именинников на вечерней дискотеке. Вы можете приехать в этот день к ребенку, можете угостить ребят из его отряда, но только разрешенными продуктами!
Вопрос	18. Ребенок не позвонил в установленное время. Я не могу дозвониться до ребенка. Воспитатель и вожатый так же не отвечают на телефонные звонки. Как поступить в данной ситуации?
Ответ	В целях сохранности имущества, все сотовые телефоны сдаются на хранение воспитателю отряда. Для общения с родителями ребёнок может пользоваться телефоном в отведенное для этого время, согласно распорядку дня с 16.00 до 18.00. Наиболее сложный период для ребенка – первая неделя пребывания в лагере. В этот период ребенок знакомится с новыми друзьями, изучает лагерь, адаптируется к новым условиям и привыкает обходиться без родителей. Не беспокойтесь, если ребенок в этот период не успевает звонить домой. Напротив, отсутствие звонков от ребенка говорит о том, что ему все нравится, ему не скучно, он нашел новых друзей и интересное занятие по душе.

Причины, по которым вы можете не дозвониться до ребенка:

1. Телефон ребенка может разрядиться.
Согласно правилам пожарной и электробезопасности для детских оздоровительных лагерей, в детских комнатах отсутствует розетка 220 В, а, следовательно, нет возможности заряжать батарею мобильного телефона после того, как ее ресурс исчерпан. Зарядить телефон можно у воспитателя, в административном корпусе, в кружковых комнатах с разрешения руководителя кружка.
2. Центр находится высоко на горе.
По этой причине на территории Центра нестабильная сотовая связь. Лучше всего здесь работает связь Теле 2 и Билайн. Постарайтесь, чтобы на период пребывания в центре, у ребенка была симка этих операторов.
3. Воспитатель и вожатый не всегда могут ответить на Ваш звонок, т. к. они могут в этот момент выполнять свои непосредственные должностные обязанности (вести мероприятие, накрывать в столовой, находиться с ребенком в мед. пункте и т.д.). К тому же, убедительно просим Вас помнить о том, что Ваш ребенок – не единственный в отряде!

Пожалуйста, говорите с вожатыми и воспитателями по телефону коротко и только в случае необходимости!

Помните, когда воспитатель разговаривает с Вами по телефону, он не может в полной мере выполнять свои обязанности.

Также в случае, когда Вам необходимо срочно связаться с ребенком или передать ему какую-либо информацию, Вы можете связаться с администрацией Центра.

Телефон администрации Центра «Дубки»

(8-8452) 56-29-51

**Администрация ДООЦ «Дубки»
рекомендует родителям провести беседы с детьми
о необходимости соблюдения правил пребывания,
распорядка дня, бережном отношении к имуществу Центра.**